

1 Préparez d'abord vos titres Ticket CESU

Détachez soigneusement les titres Ticket CESU de leur(s) carnet(s) et de leur(s) talon(s).



Découpez le coin "Réservé Intervenant" situé en haut à gauche de chaque ticket. **Cette découpe permet d'invalider vos tickets et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.**



ATTENTION

- Vérifiez que les titres comportent bien le logo Edenred.
- Retournez des titres Edenred uniquement.
- Ne portez aucune inscription sur les titres Ticket CESU.
- N'agrafez pas les titres entre eux.
- Ne joignez pas de titres détériorés.
- Ne pliez pas les titres.
- Ne retournez que des titres millésimés 2020.

2 Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.

Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.

3 Préparez le tout pour envoi

Insérez vos titres Ticket CESU et votre bordereau dans une enveloppe résistante, sans aucun autre document, puis adressez le tout par courrier recommandé ou tout autre moyen équivalent* à :



COURRIER RECOMMANDÉ R3*

(adresse à marquer sur l'enveloppe et sur le recommandé)
Ticket CESU DG AFP / R
T.S.A. 60 800
92 788 Issy les Moulineaux CTC Cedex 9

*ne pas mentionner Edenred France



POUR PLUS D'INFORMATIONS,

Rendez-vous sur votre
Espace Bénéficiaire Ticket CESU
ou contactez votre Service Clients
au 01 74 31 91 99

La présence d'adhésif à réception peut laisser supposer une ouverture frauduleuse, ce qui contraindra Edenred France à refuser le colis. En cas d'utilisation d'adhésif pour fermer votre enveloppe, veillez à coller le recommandé sur le rabat de l'enveloppe.

Astuce Sécurité

- Le Recommandé R3* assure jusqu'à 458€ (en cas de perte ou avarie. Source : La Poste, Octobre 2020).
- Si le montant contenu dans votre colis est supérieur, nous vous recommandons d'avoir recours à un transporteur.
- En cas d'envoi en recommandé, collez votre recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives de fraude.

La responsabilité de Edenred France ne saura être engagée en cas de faute de l'expéditeur, de force majeure ou tout autre élément non imputable à Edenred France.



Pièces à conserver

Pour vous garantir votre échange, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- La copie du bordereau utilisé pour chaque colis
- La preuve de dépôt Poste

- La preuve de livraison ou de distribution
- Les talons des titres Ticket CESU

CONDITIONS D'ÉCHANGE DES TITRES TICKET CESU 2020 :

Vous pouvez utiliser vos titres Ticket CESU jusqu'au 31 janvier 2021.

Si vous ne les avez pas utilisés, vous avez jusqu'au 31 janvier 2021 (cachet de La Poste faisant foi) pour nous retourner les Ticket CESU 2020 afin qu'ils soient échangés contre des Ticket CESU 2021. Toute demande envoyée après le 31 janvier 2021 ne sera pas prise en compte. Seuls les Ticket CESU financés par votre employeur sont échangeables. Les titres provenant d'autres financeurs ne seront pas traités. Les demandes d'échange ne sont pas possibles si les titres résultent déjà d'un premier échange ou si le sixième anniversaire de l'enfant a lieu avant le 31 décembre 2020. Les nouveaux Ticket CESU papier vous seront livrés à partir du 15 mars 2021. Pour échanger vos Ticket CESU Online, rendez-vous sur votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU.

Rappel : les titres Ticket CESU 2020 sont valables 14 mois, soit du 1er décembre 2019 jusqu'au 31 janvier 2021. Les titres non utilisés peuvent être échangés jusqu'au 31 janvier 2021.



BORDEREAU D'ÉCHANGE
Ticket CESU 2020
à renvoyer avant le 31 janvier 2021

Lisez attentivement les conditions d'envoi au dos avant de remplir votre bordereau.

Un retour de titres bien effectué vous garantit un traitement efficace.

Retournez des titres Edenred uniquement.

Cadre réservé à Edenred France

VOS INFORMATIONS

ATTENTION, LES DEMANDES DE MODIFICATION D'ADRESSE NE SERONT PAS PRISES EN COMPTE

Nom : Prénom : Code Bénéficiaire Ticket CESU :

Adresse :

Code Postal : [] Ville :

Adresse e-mail : @

Tél. : []

Informations complémentaires :

Votre numéro d'envoi (n° de suivi, n° de recommandé,...) :

VOTRE ENVOI

ÉCHANGE IDENTIQUE

Motif :

NOMBRE DE TITRES RETOURNÉS	VALEUR DU TITRE (Euro)	MONTANT (nombre de titres X valeur du titre)
exemple : 3	50 €	150 €

← NOMBRE TOTAL DE TITRES

MONTANT TOTAL →

Reportez 4 numéros de titres pris au hasard dans votre envoi (les 9 derniers chiffres en bas à droite du titre) :



1	[]
2	[]
3	[]
4	[]

Date : []

Signature :

ATTENTION
Seuls les bénéficiaires des titres
Ticket CESU sont habilités
à signer ce bordereau.

